

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les opérations de vente conclues par la Roseraie Les Chemins de la rose.

Ces CGV sont complétées par des conditions particulières stipulées dans nos différents contrats de réservation et bons de commande.

Ces conditions générales et particulières font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant de passer sa commande. dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise la Roseraie Les Chemins de la Rose à lui envoyer des emails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa commande ou par tout autre mode de collecte de données. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résilié. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3.1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Structures d'accueil spécialisé

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, instants gourmands, accueil personnalisé) doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 2 mois avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissement. Les horaires des visites et activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif et confirmés le jour de la visite. La Roseraie Les Chemins de la Rose doit être informée par courrier ou mail de toute modification de la réservation au moins 2 mois avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation de la prestation réservée.

3.2 Billetterie professionnels

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 2 mois avant la date de visite, avec le chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

3.3 Restauration groupe

Sous réserve de nos disponibilités, tout type de réservation à la restauration, doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 2 mois avant la date de prestation, par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements.

Le groupe choisit un menu identique pour les adultes et les enfants. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiées en fonction des approvisionnements. Tous nos prix s'entendent taxes et services compris.

La Roseraie Les Chemins de la Rose doit être informé par courrier ou mail de toute modification du nombre de couverts au moins 10 jours avant la date de prestation. Passé ce délai, la réservation ne pourra en aucun être reportée ou modifiée. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation du nombre de repas réservés mais non consommés.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Les Prestations de la Roseraie Les Chemins de la Rose et de sa restauration doivent être réglées ensemble. Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais d recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 €.

4.1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Structures d'accueil spécialisé

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses de la roseraie. Dans le cas d'n paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au jardin sera refusé.

4.2 Billetterie professionnels

Toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Flogui ou une preuve de virement bancaire.

5. ANNULATION

5.1 Groupes, CE et assimilés, Professionnels, Structures d'accueil spécialisé

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 30 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé ou les arrhes réglés à la réservation ne seront pas restituées. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques. La date de réservation peut être modifiée jusqu'à 2 mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5.2 Billetterie professionnels

Toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. La date de réservation pourra être reportée ou modifiée par écrit jusqu'à 30 jours avant la date de la visite.

5.3 Restauration groupe

En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes:

- Entre 72 heures et le 10ème jour inclus avant la date prévue : facturation à 50%.
- Moins de 72 heures avant la date prévue : facturation à 100%.

6. ASSURANCES

La Roseraie Les Chemins de la Rose décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La carte Pass n'est pas utilisable dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animations et autres services payants ne peuvent être choisis sans la réservation d'une visite libre. Nos tarifs et prestations Les Chemins de la Rose peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bon de commande signés.

Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.lescheminsdelarose.com.

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Angers.